

LES MEMBRES BENEVOLES du Réseau Solidaire

ALBISTUR	Édouard	MAILLARD	Marie-Laure
BALASSI	Jean-Michel	MANSIET	Angèle
BARRERE	Marie	MARQUESUZAA	Alain
BAUDOUIN	Dominique	MOULIN	Jean-Bernard
BELLOC	Annie	NASSEYS	Jean-Yves
BENOIT	Lysiane	NASSIET	Daniel
BENOIT	Jean	PASSICOUSSET	Yves
BERTRANDE	Guy	PIT	Béatrice
CAZAUNAU	Francis	POILLEUX	Christian
CROS	Christiane	POLESELLO	Bruno
DAUGA	Pierrette	RAFFAUD	Serge
DELAUNE	Nicole	SABATHIE	Madé
DIARTE	Michel	SABATHIE	Claude
DUCAMP	Pierre	SAPHORE	Jean-Louis
DUCASSE	Dominique	SARR TRICHINE	Farida
DUCLERCQ	Jean-Pierre	SOTO	Philippe
ELDUAYEN	Philippe	SOUVESTE	Maryse
HUMEAU	André	TAUZIN-PETIT	Bernard
JUILLET	Coryse	TAUZIN-PETIT	Yvette
JUILLET	Didier	THORIMBERT	Gérard
KLING	Anne	THORIMBERT	Annie
KRALJ	Anne-Marie	VIGNASSE	Joëlle
LACARRERE	Jean-Maurice	ZUGASTI	Ramuntcho
LAMAISON	Marie-Claire		
LANDRY	Christiane		
LUDWIG	Annelise	Prochaine formation de bénévoles octobre 2019	
LUDWIG	Michel		
MAHAUT	André		

Mise à jour : juillet 2019

La démarche « Lien Social » initiée par le Conseil d'Administration de la C.M.C.A.S. et relayée sur le terrain par les SLVies, découle du constat que nous faisons, depuis plusieurs années, d'une méconnaissance des caractéristiques de la population au service de laquelle nous travaillons. Le questionnaire de recueil d'informations a pour ambition de combler ces lacunes et doit permettre de mieux connaître les bénéficiaires de la C.M.C.A.S., ouvrants et ayants droit. Il favorise également un rapprochement des bénéficiaires avec leur SLVie, véritable structure de proximité.

Certains renseignements peuvent apparaître comme étant d'ordre strictement privé et vous pouvez ne pas souhaiter y répondre. C'est un droit que nous nous engageons à respecter.

Notre objectif est d'identifier des situations et des besoins en vue d'y apporter des réponses adaptées. L'utilisation de ces renseignements est limitée à ce seul objectif et restera confidentielle.

Les statistiques qui pourront être établies ne feront pas état de renseignements nominatifs et préserveront l'anonymat des personnes.



C.M.C.A.S. BAYONNE
7, chemin de la Marouette
64100 BAYONNE

☎ 05 59 72 88 00
Courriel : ccas-pyo.accueil@asmeg.org

Réseau Solidaire

"Lien social"



En quoi consiste la démarche « Lien social » ?

- Lors de sa visite, une personne mandatée vous proposera de répondre à un questionnaire visant à mieux vous connaître, et à recueillir vos éventuels besoins.
- Les retours ainsi collectés nous permettront d'apporter des réponses individuelles ou collectives aux besoins exprimés.

Au delà de cette 1^{ère} visite, nous nous engageons à vous revoir à la fréquence que vous aurez convenue avec le bénévole.

RAPPEL

Notre démarche part du constat que de nombreuses personnes n'ont plus suffisamment de contacts avec les représentants de nos activités sociales, du fait de l'étendue du territoire et de la dispersion des bénéficiaires.

Le dispositif « lien social » repose sur un réseau d'acteurs volontaires, formés et mandatés par la C.M.C.A.S., disponibles pour aller à la rencontre des bénéficiaires, en vue de recueillir des informations permettant d'apporter des réponses dans le cadre des dispositions existantes, et d'envisager des actions nouvelles.

OBJECTIFS

- 1. Créer un lien entre le bénéficiaire et les organismes sociaux, SLVie., CMCAS et permettre une continuité des relations sur un plan humain,*
- 2. Améliorer notre connaissance du public sur un plan plus qualitatif que quantitatif et permettre ainsi de construire des réponses adaptées aux besoins exprimés ou identifiés,*
- 3. Intervenir rapidement dans les situations sociales le nécessitant,*
- 4. Impliquer un nombre important d'agents dans cette démarche (PAR et POUR)*
- 5. Redonner du sens à notre action,*
- 6. Apporter des réponses à des populations jusqu'ici ignorées.*